



OBČINA ŠENTJUR

POLITIKA KAKOVOSTI

Politika kakovosti predstavlja temeljne usmeritve, cilje in vrednote, ki veljajo v občinski upravi Občine Šentjur. Zaposleni v Občinski upravi Občine Šentjur smo prvenstveno usmerjeni v izpolnjevanje zahtev, potreb in pričakovanih občank in občanov ter drugih uporabnikov naših storitev, pri čemer delujemo zakonito, samostojno, politično nevtrarno, nepristransko, odgovorno, strokovno, vestno, odprto in etično. Zavedamo se potreb po smotni porabi proračunskih sredstev in drugih virov, zato te načrtujemo in uporabljamo gospodarno.

S sistemom vodenja kakovosti zagotavljamo predvsem naslednje:

- uspešno, učinkovito, sledljivo in transparentno obvladovanje vseh procesov ter vrednotenje rezultatov dela posameznikov in občinske uprave kot celote,
- jasno opredelitev zahtev, odgovornosti in pooblastil,
- načrtno in gospodarno pridobivanje in porabo proračunskih sredstev,
- razvoj in zadovoljstvo zaposlenih,
- učinkovito komuniciranje z javnostmi,
- vključenost zaposlenih v stalni proces izboljšav.

Vodstvo občine zagotavlja vse potrebne vire za učinkovito delovanje sistema vodenja kakovosti, načrtno spodbuja razvoj, kompetentnost in zadovoljstvo zaposlenih, spodbuja kreativno in inovativno delo in zagotavlja stalen proces izboljšav. Vodstvo občine se zavezuje k izpolnjevanju zahtev in nenehnemu izboljševanju uspešnosti sistema vodenja kakovosti. Z jasno opredelitvijo zahtev, odgovornosti in pooblastil zagotavljamo učinkovito delo posameznika, vključenost zaposlenih v stalni proces izboljšav in ravnanje v skladu z zakonodajo.

Učinkovito notranje komuniciranje med različnimi nivoji in procesi zagotavlja, da vsi zaposleni spremljamo delovanje sistema vodenja kakovosti, se zavedamo svoje pomembne vloge v sistemu in pripomoremo k stalnemu procesu izboljšav.

Vodstvo občine je odgovorno za doseganje in uresničitev politike kakovosti in ciljev. Želimo slediti novim trendom razvoja na področju zagotavljanja storitev v upravah lokalnih skupnosti, s poudarkom na kakovosti storitev, kar zagotavljamo s posameznimi konkretnimi cilji, ki jih določimo vsako leto. Cilji so časovno opredeljeni, merljivi, določena je odgovorna oseba za doseg le-teh.

Prednostni cilji so naslednji:

- uspešno in učinkovito izvajanje procesov, z namenom uresničevanja dolgoročnih strateških ciljev razvoja občine, zapisanih v Dolgoročnem razvojnem programu občine,
- prijazna, uspešna in učinkovita uprava, usmerjena k občanom in drugim uporabnikom storitev,
- na podlagi spremljanja rezultatov prepoznavanje priložnosti za nenehno izboljševanje delovanja ter prilagajanje zaposlenih in organizacije spremembam v okolju.

S politiko kakovosti in cilji so seznanjeni vsi zaposleni, vodstvo spremlja rezultate in ugotavlja primernost preko izvajanja vodstvenih pregledov in presoje.

Zavedati se moramo, da kakovost ni naključna, da zahteva veliko truda, naporov, medsebojnega usklajevanja in organiziranja. Kakovostno delo je rezultat sistemsko organiziranih in stalnih aktivnosti, ki jih je potrebno natančno izvajati, vzdrževati in stalno izboljševati.

Šentjur, 20. 4. 2012



mag. Marko Diaci,
župan